

Regulamin sklepu

I. Warunki ogólne

1. Sklep internetowy znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.convort.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu.

2. Sklep www.convort.pl jest prowadzony przez:

CONVORT Bogdan Baran
38-460 Jedlicze
Ul. Armii Krajowej 19B
NIP: 6842265015
Tel: +48 579-640-901
e-mail: kontakt@convort.pl

3. Zakup w sklepie internetowym www.convort.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

4. Stroną dokonującą zakupów w sklepie dalej Nabywcą może być pełnoletnia osoba fizyczna zwana dalej Konsumentem lub przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą. Stroną dokonującą sprzedaży produktów zawartych w ofercie sklepu jest CONVORT zwany także Sprzedającym.

5. Oferta Sprzedającego obowiązuje na terenie Polski. W przypadku potrzeby złożenia zamówienia zagranicznego prosimy o kontakt.

6. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym www.convort.pl są podane w złotych polskich

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.

8. W przypadku zaistnienia sporów Sprzedawca i Kupujący będą załatwiać je polubownie, a jeśli to nie będzie możliwe przez właściwy sąd powszechny.

9. Zamawiając produkt klient zobowiązany jest do opłacenia go oraz przekazania wszelkich dokumentów wymaganych przez sprzedawcę. W przypadku zakupu gazów fluorowanych cieplarnianych oraz urządzeń, które są nimi wypełnione, warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest przekazanie sprzedawcy przez klienta dokumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa (ustawy FGAZ) w terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia na ten produkt. W sytuacji, gdy klient nie przekaze wymaganych dokumentów w ww. terminie, zamówienie na te produkty zostanie anulowane w wyniku czego produkty te nie zostaną wysłane do odbiorcy, a wszelkie wpłaty z tego tytułu zostaną zwrócone klientowi.

Do dokumentów tych zalicza się m.in.:

-
- Certyfikat FGAZ firmowy lub dla personelu
- Oświadczenie odnośnie dalszej odsprzedaży lub montażu przez uprawnioną firmę bądź uprawnionego instalatora.

II. Procedura składania i realizacji zamówień

1. Zamówienie można składać za pomocą funkcji dodania produktu do koszyka oraz następnie poprzez przycisk 'Realizuj' 'Przejdź do płatności'

2. By można było poprawnie przeprowadzić procedurę zamówienia, konieczne będzie założenie konta użytkownika, dzięki któremu można także obserwować status realizacji zamówienia.

3. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu pod którym będzie potwierdzić złożenie zamówienia.

4. Nie wolno udostępniać osobom trzecim hasła do sklepu, podanego podczas rejestracji. Pełna odpowiedzialność wraz z ryzykiem za udostępnienie własnego hasła spoczywa na Kliencie.

5. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 12:00, w soboty, niedzielę oraz święta - będą realizowane następnego dnia roboczego.

6. Dostawa towarów będzie realizowana w ciągu 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia lub wpłaty pieniędzy na konto, o którym mowa w pkt 11 lub od daty dostarczenia dokumentów, o którym mowa w pkt 9 'warunki ogólne'

7. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, CONVORT Bogdan Baran zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia, a o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Nabywcę.

8. Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (nieistniejący e-mail, lub brak telefonu) nie będą rozpatrywane.

9. CONVORT Bogdan Baran zastrzega sobie prawo do wstrzymania zamówień wzbudzających wątpliwości.

10. Nabywca może sprawdzić status zamówienia w zakładce Informacje / Wysyłka / status realizacji zamówienia.

11. Formy płatności:

- płatność za pobraniem - kurier wydając towar Klientowi przyjmuje równocześnie wskazaną opłatę (wartość brutto zamówienia, plus połata za doręczenie wraz z pobraniem)
- płatność z góry przelewem - wpływ należności za zakupiony towar w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia na konto Sprzedającego traktowany będzie jako przedpłata za towar,
- Płatności elektroniczne (przelewy-24) za pośrednictwem serwisu płatności internetowych.

Dane do przelewu:

CONVORT Bogdan Baran

ul. Armii Krajowej 19B

Nr konta:

M Bank

09 1140 2004 0000 3202 8212 5379

12. CONVORT Bogdan Baran wystawia paragon lub fakturę VAT na zakupiony towar. Aby otrzymać fakturę VAT należy poprawnie wypełnić dane firmy wraz z NIP.

14. CONVORT BOGDAN BARAN zastrzega sobie prawo do:

- realizacji dużych zamówień w osobnych partiach
- wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego
- zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego
- wprowadzenia nowych towarów do oferty sklepu internetowego
- przeprowadzania zmian i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu internetowego.

15. Wszelkie znaki towarowe są znakami zastrzeżonymi producentów

16. Zawartość oferty sklepu CONVORT może być zmieniana bez uprzedzenia. Oferty promocyjne mogą być ograniczone ilościowo i czasowo.

17. CONVORT Bogdan Baran, mimo dokładania wszelkich starań, nie gwarantuje, że dane techniczne, informacyjne oraz ceny nie zawierają uchybień lub drobnych błędów. W razie wątpliwości prosimy o kontakt.

18. Zdjęcia towarów zawarte w ofercie sklepu www.convort.pl, służą tylko celom poglądowym i mogą odbiegać od rzeczywistości, mają jedynie charakter informacyjny.

19. Przed podjęciem decyzji zakupu, w razie jakichkolwiek wątpliwości, w celu sprawdzenia dostępności produktu, prosimy o kontakt z administratorem sklepu:

tel: +48 579-640-901

III. Rękojmia sprzedaży

1. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia towaru bez wad. Sprzedający jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru, które istniały w chwili wydania Nabywcy lub wynikły z przyczyny tkwiącej w towarze w tej samej chwili.

2. Jeżeli towar sprzedany ma wadę, nabywca może do wyboru:

- żądać wymiany towaru na wolny od wad
- złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny
- złożyć odstąpienie o odstąpieniu od umowy

3. Nabywca nie może żądać odstąpienia od umowy jeżeli Sprzedający niezwłocznie dokona wymiany towaru wadliwego na wolny od wad, chyba, że towar był już wymieniony lub wada towaru jest nieistotna.

4. Jeżeli proponowane przez Nabywcę doprowadzenie towaru do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego wiążący dla stron jest sposób wybrany przez Sprzedającego.

5. Jeżeli Nabywca jest przedsiębiorcą traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy przy odbiorze towaru i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedającego o wykrytej wadzie towaru.

6. Nabywca, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć towar wadliwy do Sprzedającego.

7. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada towaru zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy kupującemu. Nabywca będący przedsiębiorcą musi jednak zgłosić Sprzedającemu żądanie wymiany towaru przed upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy w terminie roku od bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.

8. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności kuriera. Warunkiem przyjęcia reklamacji tego typu będzie spisanie wraz z dostarczycielem produktu protokołu reklamacyjnego.

9. Sprzedający udzieli pisemnej odpowiedzi na papierze na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli odpowiedź nie zostanie udzielona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uznana.

IV. Odstąpienie od umowy

1. Nabywca, będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

2. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Nabywca nie może żądać odstąpienia od umowy jeżeli Sprzedawca niezwłocznie dokona wymiany towaru wadliwego na wolny od wad, chyba, że towar był już wymieniony lub wada towaru jest istotna.
4. Zgodnie z art 38 pkt 8 ustawy o ochronie praw konsumenta odstąpienie od umowy nie jest możliwe w przypadku, w którym Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
5. Konsument ma obowiązek zwrócić towar sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
6. Zwracany towar należy odsyłać wraz z otrzymanym dowodem zakupu tj. paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.
7. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności w tym koszty dostarczenia rzeczy z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę. Koszty odesłania towaru Sprzedawcy (bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy) ponosi Konsument.
8. Zwracana kwota zostanie przelana na konto, z którego dokonano wpłaty lub gdy płatność była realizowana za pobraniem przekazana przez Kuriera w gotówce w ciągu 14 dni od dnia poinformowania sprzedawcy o odstąpieniu, jednak nie wcześniej niż od dnia otrzymania zwróconego Towaru.

V. Dobre praktyki

Sprzedawca informuje, że w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym zawarto zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych oraz, że z aktem tym można zapoznać się na stronach sejmowych.

VII. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

- Odstąpienie od umowy

— Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

— Ja/My * niniejszym informuję/informujemy * o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy * umowy dostawy następujących rzeczy * umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy * /o świadczenie następującej usługi *

— Data zawarcia umowy * /odbioru *

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów) Adres konsumenta(-ów) Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) Data

